

Ksenija Sedej
ksenija.sedej@finance.si

POISKALI SMO NAJUGODNEJŠO BANKO IN NAJUGODNEJŠI BANČNI PAKET



KARTE SE V BANČNEM SVETU MEŠAJO. LETOS SO NAM SKORAJ VSE BANKE (Z IZJEMO ENE) NA IZBIRO PONUDILE PAKETE, NEKATERE CELO VEČ PAKETOV. PODATKI BANK SICER KAŽJO, DA IMA ŠE VEDNO VEČINA PRI BANKAH ODPRT NAVADEN BANČNI RAČUN. ZATO IZBOR NAJUGODNEJŠE BANKE MED 15 BANKAMI NE VKLJUČUJE PAKTNE PONUDBE, AMPAK KLASIKO – KOŠARICO 10 NAJPOGOSTEJE UPORABLJENIH BANČNIH STORITEV, DEPOZIT, POTROŠNIŠKO IN STANOVANJSKO POŠOJILO. NAJUGODNEJŠA BANKA JE TAKO POSTALA NKBM. KER PA SO PAKETI NAŠA NOVA REALNOST, SMO LETOS PRVIČ POISKALI TUDI NAJUGODNEJŠI BANČNI PAKET, IN TO KAR MED 33 RAZLIČNIMI PAKETI. TA NAZIV JE LETOS PRIPADEL PAKETU DIGITALNI DELAVSKE HRANILNICE. IZBRATI PAKET ALI OSTATI PRI »KLASIKI«? NAREDILI SMO CELOSTEN PREGLED. ODLOČITE PA SE SAMI.



Fnajsto leto zapored vsako jesen preverjamo 15 bank in hranilnic ter izbiramo najugodnejšo za fizične osebe. Letos smo tako kot banke tudi mi malce spremenili igro in v raziskavo dodali novost - poleg najugodnejše banke smo poiskali tudi najugodnejši bančni paket. Čeprav so bančni paketi realnost, jih v končni seštevki za podelitev najugodnejše banke nismo šteli. Razlog? Ker so bančni paketi novost in ima večina komitentov pri izbrani banki še vedno odprt navaden bančni račun. Najprej se bomo osredotočili na najugodnejšo banko (torej s klasičnim računom), potem pa še na najugodnejši bančni paket.

NAJUGODNEJŠA BANKA 2019

Najprej se osredotočimo na raziskavo Najugodnejša banke. Tako kot vsa leta smo tudi letos v ta izbor vključili štiri sklope - naj osnovna košarica bančnih storitev, ki vključuje primerjavo 10 storitev, naj potrošniško posojilo, najugodnejši depozit in naj stanovanjsko posojilo, pri čemer smo preverili stroške najema posojila po fiksni in spremenljivi obrestni meri. Glede na seštevek posameznih uvrstitev v posameznih kategorijah smo dobili naj banko leta 2019. Mimogrede, letošnja raziskava ni primerljiva z lansko, saj smo skrčili naj osnovno košarico in povečali znesek najema potrošniškega posojila. O tem več v nadaljevanju. Letos je najugodnejša banka postala NKBM. Delavska hranilnica, ki se je lani okilita z nazivom banka desetletja, je letos pristala na drugem mestu. Sledi ji Deželna banka Slovenije. LON, ki je bil lani prvi, pa je letos na 10. mestu. Zadnje mesto letošnje lestvice si delita NLB in Sberbank.

Katera košarica je najugodnejša?

V košarico osnovnih bančnih storitev (navaden oziroma klasičen bančni račun) smo tokrat zaradi lažje primerjave s paketi uvrstili deset najpogosteje rabljenih bančnih storitev fizičnih oseb. Najugodnejšo košarico storitev ima po našem izračunu še vedno Delavska hranilnica. Sledita ji BKS in Primorska hranilnica Vipava. Najdražjo košarico izbranih storitev pa ima letos Sberbank. Preverimo nekaj cen za posamezne storitve, če ste lastnik navadnega bančnega računa.

Strošek, ki se mu ne more izogniti prav nihče, je mesечно vodenje osebnega računa. V povprečju banke za to zaračunajo 1,71 evra na mesec. Najmanj pri SKB, ki vam tega sploh ne zaračuna, največ pa pri Sberbank, in sicer 2,79 evra. To pomeni, da vas na leto pri njih vodenje navadnega računa stane skoraj 33,5 evra.

Čeprav vse pogosteje namesto gotovine uporabljamo bančne kartice, pa moramo vendarle včasih tudi do bankomata. Strošek dviga na bankomatih, ki niso v lasti naše banke, je lahko precejšen! Najbolj vas bo za dvig na ban-



komatu druge banke »kaznovala« Unicredit, in sicer boste zanj plačali 0,65 evra. Če bi v mesecu to storili trikrat, bi vas stalo 1,95 evra. Banke, kot so Delavska hranilnica, BKS, Primorska hranilnica, pa vam te storitve za zdaj še ne zaračunavajo. Delavska hranilnica je za november že napovedala, da jo bo začela; trije dvigi na mesec bodo brezplačni, vsak naslednji pa bo stal 0,45 evra. Seveda ne smemo pozabiti na to, da imajo nekatere banke, zlasti večje, na voljo več lastnih bankomatov na različnih lokacijah, tudi bolj oddaljenih od mestnega vrveža, kot nekatere manjše banke. Zato je pomembno upoštevati tudi

to dejstvo. »Odločitev je posledica trenutnih razmer na slovenskem bančnem trgu, hitre rasti števila komitentov hranilnice in njihovih navad pri dvigovanju gotovine ter s tem povezanih naraščajočih stroškov,« so pojasnili razloge. Gre za delno zaračunavanje, ki pa ga izvajata tudi Sparkasse in Sberbank.

Kreditna kartica je skorajda nujna oprema na počitnicah ali pri nakupu po spletu. Vsako leto pa zanjo plačujemo tudi članarino. V povprečju okoli 24 evrov na leto oziroma dva evra na mesec. Največ plačamo pri Sparkasse, 42 evrov (oziora 3,5 evra na mesec), pri Primorski hra-



NAJUGODNEJŠA BANKA 2019

UVRSTITEV	BANKA
1.	NKBM
2.	Delavska hranilnica
3.	DBS
4.	Primorska hranilnica Vipava
5.	Intesa SanPaolo
6.	BKS
6.	Sparkasse
8.	Abanka
9.	Gorenjska banka
10.	LON
11.	Unicredit banka
12.	Addiko
13.	SKB
14.	NLB
14.	Sberbank

Opis: gre za seštevek uvrstitev bank in hranilnic glede na 13 storitev, ki smo jih razvrstili v štiri kategorije - naj osnovna košarica bančnih storitev (10 storitev), naj stanovanjsko posojilo, naj potrošniško posojilo in naj depozit; vsi izračuni bank so informativne narave.

DO KONCA LETA NA VOLJO FLIK

FLIK prinaša novost pri bančnem plačevanju. V shemo FLIK bodo vključene vse banke, čeprav nekaj bank v začetni fazi verjetno še ne bo ponujalo te storitve. FLIK ponuja plačevanje z obremenitvijo računa in prejetim plačilom v nekaj sekundah, pri čemer bo plačnik transakcijo izvedel s svojim telefonskim imenikom, brez potrebnega poznavanja številke bančnega računa prejemnika plačila. Storitev naj bi bila na voljo uporabnikom še letos, za fizične osebe bo predvidoma brezplačna.





NAJ OSNOVNA KOŠARICA BANČNIH STORITEV

Cene 10 bančnih storitev in razvrstitev bank glede na cene teh storitev (v EUR)
Op.: številke v oklepajih pomenijo uvrstitev glede na ugodnosti posamezne storitev v primerjavi z drugimi bankami (1 – najugodnejša; 15 – najmanj ugodna)

Banka	1. Mesečno vodenje navadnega osebnega računa (v EUR)	2. Prov. za dvig gotovine z navadno kartico na bankomatu DRUGE banke v SLO (v EUR)	3. Strošek preklica in zamenjave debetne kartice	4. Članarina najpogosteje izbrane kreditne kartice (na leto)	5. Mesečno nadomestilo za uporabo spletno/mobilne banke	6. Prov. za eksterno plačilo do 100 EUR z UPN prek spletne/mobilne banke	7. Prov. za nakazilo 500 EUR prek e-banke na račun na banko v Nemčiji	8. Prov. za nakazilo 500 EUR prek e-banke na račun na banko v Nemčiji	9. Pristopnilna k mobilni banki	10. Uporabnilna mobilne banke
1 Delavska hranilnica	1,55* (4)	0 (1)	5,8 (1)	14,5* (2)	0,45 (3)	0,29 (1)	0,18 (2)	0,29 (1)	0 (1)	0* (1)
2 BKS	2,2 (11)	0 (1)	5,9 (2)	27 (13)	0,56 (6)*	0,36 (4)	0,23 (3)	0,36 (4)	0 (1)	0 (1)
3 Primorska hranilnica Vipava	1,56 (5)	0 (1)	10,7 (10)	14 (1)	0,3 (2)	0,3 (2)	0,15 (1)	0,3 (2)	n. p. (15)	n. p. (15)
4 LON	2,09 (7)	0,47 (6)	12,95 (13)	16,5 (3)	0,53 (5)	0,35 (3)	0,24 (4)	0,35 (3)	0 (1)	0,75 (14)
4 NKBM*	2,1 (8)	0,55 (9)	8 (6)	24 (8)	0,8 (12)	0,38 (5)	0,26 (5)	0,38 (5)	0 (1)	0* (1)
6 Addiko	2,3 (13)	0,52 (7)	8,05 (7)	23 (7)	0,65 (8)	0,39 (6)	0,26 (5)	0,39 (6)	0 (1)	0* (1)
7 Sparkasse*	2,16 (10)	0* (1)	6,5 (4)	42 (15)	0 (1)	0,39 (6)	0,26 (5)	0,39 (6)	5 (12)	0 (1)
8 NLB	0,26 (2)	0,6 (13)	10* (8)	24 (8)	0,75 (11)	0,4 (10)	0,28 (9)	0,4 (10)	0 (1)	0 (1)
9 Abanka	2,4 (14)	0,55 (9)	7,2 (5)	20,5 (5)*	0,61 (7)	0,39 (6)	0,26 (5)	0,39 (6)	0 (1)	0,65 (13)
10 Intesa SanPaolo	1 (3)	0,54 (9)	6,15 (3)	25 (11)*	1,07 (15)*	0,4 (10)	0,33 (14)	0,4 (10)	0 (1)	0 (1)
11 DBS	2,2 (11)	0,55 (9)	13,35* (14)	19,5 (4)*	0,7 (10)	0,4 (10)	0,3 (13)	0,4 (10)	0 (1)	0 (1)
12 Gorenjska banka	2,12 (9)	0,52 (7)	10 (8)	22 (6)	0,92 (14)	0,39 (6)	0,29 (12)	0,39 (6)	24 (14)	0 (1)
13 Unicredit banka	1,99 (6)	0,65 (15)	12 (11)	25 (11)	0,65 (8)	0,42 (14)	0,4 (15)	0,42 (14)	0 (1)	0* (1)
14 SKB	0 (1)	0,6 (13)	12 (11)	24 (8)	0,85 (13)	0,42 (14)	0,28 (9)	0,42 (14)	10* (13)	0* (1)
15 Sberbank	2,79 (15)	0* (1)	17,5 (15)	38,4 (14)*	0,5 (4)	0,41 (13)	0,28 (9)	0,41 (13)	3 (11)	0,5 (12)
Povprečje	1,71	0,37	9,74	23,96	0,62	0,38	0,27	0,38	3	0,14

Legenda: Številke, označene z zeleno – najugodnejša storitev, številke, označene z rdečo – najdražja storitev, n. p. – ni v ponudbi



nilnici Vipava pa trikrat manj – 14 evrov (oziroma 1,17 evra na mesec).

Ker ravno omenjam splet, preverimo še, koliko nas stane mesečno nadomestilo za uporabo spletne banke. Najmanj oziroma nič vam za to storitev ne zaračunajo pri banki Sparkasse, največ (1,07 evra) pa vam zaračuna banka Intesa SanPaolo.

Kaj pa mobilno bančništvo? Pri Abanki so nam povedali, da delež komitentov, ki uporabljajo mobilno banko, raste hitreje kot delež komitentov, ki uporabljajo spletne banke. Na drugi strani pa Primorska hranilnica Vipava še kar odlaša z uvedbo mobilne banke, ki je v 21. stoletju nuja – zaradi tega smo ji dali najslabšo oceno. Koliko pa nas stane mobilno bančništvo? Plačamo pristopino in vsak mesec uporabnino. Večina bank pristopnine in uporabnino ne zaračunava oziroma je znesek všetek v strošek spletne banke. Za pristopino k mobilni banki boste največ odšteli pri Gorenjski banki – 24 evrov, za uporabnino pa pri LON (0,75 evra na mesec).

Letos se nismo spraševali, koliko nas stane plačevanje položnic pri bančnih okencih, saj te storitve komitenti praviloma ne uporabljajo, ampak položnice plačuje prek mobilne in spletne banke. Provizija za eksterno plačilo do 100 evrov z UPN prek spletne ali mobilne banke najmanj stane pri Delavske hranilnici (0,29 evra). Za plačilo petih položnic bi na mesec odšteli 1,45 evra. Unicredit in SKB za to storitev zaračunata največ 0,42 evra (za plačilo petih položnic na mesec bi odšteli 2,10 evra, na leto 25,20 evra). Enako velja tudi za nakazila v tujino. Če pa se odločite za plačila z direktno obremenitvijo, vas to najmanj stane pri Delavske hranilnici (0,15 evra), največ, 0,40 evra, pa pri Unicredit banki.

» Naj depozit - se napovedujejo ležarne?

Slovenci smo veliki privrženci varčevanja. Ta hip imamo na bankah kar 20 milijard vlog prebivalstva, od tega je le pet milijard vezanih. Kratko- ali dolgoročna vezava danes ne prinaša prav visokih obresti. Če na banki vežemo 5.001 evro do 13 mesecev, dobimo največ 0,80 odstotka letnih obresti pri LON, z drugimi besedami, 40 evrov na leto! A je lahko letna obrestna mera še veliko nižja. Abanka vam denimo ponuja 0,01 odstotka, kar je najmanj med pet-najsterico. So pa odstotki lahko vseeno nekoliko višji, če imate denimo paket, vas banka nagradi z nekaj desetink odstotne točke višjo obrestno mero.

Ob takšnih odstotkih je v svetu vse bolj glasna beseda ležarina. »Monetarno okolje nizkih oziroma negativnih obrestnih mer ob visoki presežni likvidnosti, kratkoročni strukturi virov in pa po drugi strani tudi šibkega kreditnega povpraševanja je za poslovanje bančnega in celotnega finančnega sistema zelo zahtevno,« pojasnijo na Združenju bank Slovenije. In povedo, da je za namen blažitve negativnih učinkov takšnega makroekonomskega okolja na dolgoročno zagotavljanje finančne stabilnosti bančni

NAJ DEPOZIT

Višina obrestnih mer za vezavo 5.001 evra do 13 mesecev (v EUR). Banke smo razvrstili glede na znesek obresti.

Uvrstitev letos (lani)	Banka	Znesek obresti (v EUR)	Letna obrestna mera (v %)
1 (1)	LON	40,01	0,80
2 (2)	Primorska hranilnica Vipava	28,09	0,50
3 (2)	Gorenjska banka*	21,68	0,40
4 (4)	Addiko	20,00	0,40
5 (8)	Sparkasse*	14,69	0,27
6 (10)	DBS	13,57	0,25
7 (6)	Delavska hranilnica	10,89	0,20
7 (11)	NKBM*	10,89	0,20
9 (13)	Unicredit banka*	10,00	0,20
10 (9)	Intesa SanPaolo	8,18	0,15
11 (5)	BKS*	7,61	0,15
12 (12)	Sberbank	4,00	0,08
13 (14)	NLB	2,71	0,05
13 (15)	SKB	2,71	0,05
15 (7)	Abanka*	0,52	0,01
Povprečje		13,04	0,25

Vir: *podatki so posredovali banke; *Sparkasse: navedeni podatki za vezavo 13 mesecev prek spletka; *Abanka: pri paketu Premium depoziti od 731 dni do vključno 6 let brez obnavljanja, 0,05 o. t. višje od redne ponudbe za depozite z izplačilom obresti ob dospelosti; *BKS: depozit za največ 12 mesecev; *Gorenjska banka: ob sklenitvi dolgoročne vezave prek paketa +0,20 o. t. za TOP in SUPER paket ter +0,10 o. t. za paket Standard in mini; *NKBM: imetnik paketa Komplet +0,02 o. t. višja obrestna mera in imetnik paketa Premium +0,05 o. t. višja obrestna mera za depozit, daljši od 181 dn. *Unicredit banka: velja za nove komitente, ki odprejo enega izmed bančnih paketov in sklenejo 12-mesečni Flexi depozit z dvema avtomatskima podaljšavama; pri sklenitvi depozita v poslovni enoti priprava imetniku paketa obrestna mera 0,80 %, pri sklenitvi depozita prek spletne banke priprala imetniku paketa obrestna mera 1,00 %.



NAJ POTROŠNIŠKO POSOJILO

Koliko vas stane, če si na banki izposodite 5.000 evrov posojila za 24 mesecev? (v EUR)

Predpostavka: vsi stroški posojila so zavedeni v efektivni obrestni meri (EOM), zato smo banke razvrstili glede na njeno višino



Uvrstitev	Banka	Koliko vas stane posojilo (EOM v %)	Nominalna letna obrestna mera (v %)	Stroški odobritve (v EUR)	Stroški zavarovanja (v EUR)	Mesečni obrok (v EUR)
1	DBS	7,16	3,75	75	83,77	216,79
2	NKBM	7,47	6,30	0	0,00	222,28
3	Unicredit banka*	7,75	6,50	0	0,00	223,96
3	Abanka*	7,75	4,30	80	79,45	217,80
5	Intesa SanPaolo	7,77	5,90	80	0,00	221,38
6	Delavska hranilnica	7,84	4,40	20	105,37	219,52
7	Sparkasse	8,10	5,50	120	0,00	220,48
8	Gorenjska banka	8,22	5,00	75	80,02	219,36
9	Primorska hranilnica Vipava	8,38	4,40	50	106,22	218,02
10	Sberbank	8,98	5,00	70	92,66	219,36
11	BKS	9,53	5,30	120	83,43	220,03
12	SKB	10,12	5,20	85	86,52	219,81
13	NLB	10,99	5,85	80	0,00	221,27
14	LON	11,03	5,20	75	83,39	221,31
15	Addiko	6,50	6,50	100	106,59*	222,74
Povprečje		8,90	5,27	68,67	57,20	220,27

Viri: primerjava z lansko lestvico ni možna, saj smo lani preverjali podatke za najem 1.000 evrov potrošniškega posojila za obdobje 6 mesecev; podatke so posredovalo banke; velja za komitente; op.: *Abanka: obrestna mera je izenačena za komitente in nekomitente; *Unicredit banka: izračun za neto plača: 1.200 evrov, dodatki (potni stroški in prehrana): 200 evrov; *Addiko: strošek ocene rizika.

Ker sta pri primerjanju ponudbe posojil potrebna enak znesek in enaka ročnost odplačevanja posojila, smo za primer preverili, koliko bi nas stalo pet tisoč evrov posojila za obdobje 24 mesecev. Ugotovili smo, da nam lahko najugodnejše posojilo ponudijo v Deželni banki Slovenije (DBS) - EOM namreč znaša 7,16 odstotka. Najdražje pa je takšno posojilo pri banki Addiko (12,36 odstotka).

Primerjava te lestvice z lansko ni možna, saj smo lani preverjali podatke za najem tisoč evrov potrošniškega posojila za obdobje pol leta. Banke pa so nas zadnja leta opozarjale, da za takšen znesek komitenti raje izkoristijo limit. To je sicer precej draga obligacija zadolževanja, saj vas stane dobrih sedem odstotkov na leto. Limita letos nismo vključili v raziskavo naj osnovne bančne košarice.





NAJ STANOVANJSKO POSOJILO

Stanovanjsko posojilo, zavarovano s hipoteko, v vrednosti 40 tisoč evrov za komitente banke za obdobje 10 let; brez sklepanja življenjskega ali drugega zavarovanja; pri razvrstilih smo sešteali pozicije glede na mesečni obrok, nižji seštevek pomeni ugodnejše posojilo.

Uvrstitev letos (lanj)	Banka	Spremenljiva obrestna mera			Fiksna obrestna mera	Strošek odobritve posojila (v EUR)	Letna obrestna mera (v %)*
		Mesečni obrok (v EUR)	Strošek odobritve posojila (v EUR)	Mesečni obrok (v EUR)			
1 (1)	Intesa SanPaolo	360,94 (1)	560	6M EUROBOR + 1,60	373,46 (1)	560	2,30
2 (3)	NKBM	361,13 (2)	450	6M EURIBOR + 2,05*	377,08 (2)	450	2,50
3 (13)	Abanka	361,82 (3)	350	6M EURIBOR + 1,65	378,91 (3)	350	2,60
4 (2)	BKS	363,6 (5)	400	6M EURIBOR + 1,75	382,56 (6)	400	2,80
4 (9)	Delavska hranilnica	364,2 (6)	300	6M EURIBOR + 1,70	380,4 (5)	300	2,60
6 (5)	DBS	361,82 (3)	495	6M EURIBOR + 1,65	385,32 (9)	495	2,95
6 (7)	SKB	366,27 (8)	500	3M EURIBOR + 1,90	379,81 (4)	500	2,65
8 (6)	Gorenjska banka	368,05 (9)	490	6M EURIBOR + 2,00	382,56 (6)	490	2,80
9 (9)	Sparkasse	364,48 (7)	600	6M EURIBOR + 1,80	385,32 (9)	600	2,95
10 (8)	Sberbank	369,85 (10)	430	6M EURIBOR + 2,10	384,4 (8)	430	2,90
11 (12)	Primorska hranilnica Vipava	369,85 (10)	400	6M EURIBOR + 2,10	389,95 (12)	400	3,20
12 (11)	Unicredit banka	370,26 (12)	0	3M EURIBOR + 2,50	385,51 (11)	0	2,90
13 (13)	NLB	373,45 (13)	600	6M EURIBOR + 2,30	394,61 (13)	600	3,45
14 (15)	Addiko	375,27 (14)	400	3M EURIBOR + 2,40	n. p. (15)	n. p.	n. p.
14 (4)	LON	380,41 (15)	480	6M EURIBOR + 2,60	399,87 (14)	480	3,65
Povprečje		367,43	430,33	2,01	384,27	432,5	2,88

Vir: banke, op.: *na spletnih straneh večine bank smo pridobili informacijo, da se v primeru negativnega EURIBOR upošteva vrednost 0,00%; *NKBM: upošteva se negativni EURIBOR.



SHUTTERSTOCK

» Naj stanovanjsko posojilo

Še vedno ostajajo tudi ugodne okoliščine za najem stanovanjskih posojil, pravijo banke. Večinoma opažajo, da se povpraševanje po stanovanjskih posojilih v zadnjih treh letih rahlo veča, čeprav ročnost in znesek posojila ostajata enaka. »Prodaja stanovanjskih posojil v prvih sedmih mesecih letos je še enkrat večja kot prodaja v istem obdobju leta 2016,« povedo pri Sparkasse. V nasprotju z njimi pa je pri Sberbank nekoliko drugačna slika - povpraševanje po stanovanjskih posojilih je v prvem polletju letos malenkost manjše kot v istem obdobju predlanskim. Pa so bolj zanimiva posojila s spremenljivo ali fiksno obrestno mero?

1. Posjilo s fiksno obrestno mero. »Približno polovica posojiljemalcev je pri sprejemanju odločitev o vrsti obrestne

mere previdnejša in se odloči za fiksno obrestno mero,« opažajo pri NLB. To potrjujejo tudi drugi ponudniki. Kaj se dogaja s fiksнимi obrestnimi merami? Trenutno vam bodo na bankah ponudili od 2,3 do 3,65 odstotka fiksne obrestne mere. Najbolj »prijazno« posjilo z 2,3-odstotno fiksno obrestno mero ponujajo pri Intesi Sanpaolo (mesečni obrok je 373,46 evra), najmanj pa pri LON, kjer je obrestna mera 3,65-odstotna, mesečni obrok pa znaša 399,87 evra. To v primerjavi z najugodnejšo pomeni skoraj 320 evrov na leto več. Je pa treba vedno upoštevati, da je višina obrestne mere odvisna od boniteti komitenta. V izračunu tudi niso vključeni morebitni drugi stroški, kot so najem cenilca, priprava dokumentacije, vpis hipoteke in lastništva prek notarja.

2. Posjilo s spremenljivo obrestno mero.

Še vedno prevladuje povpraševanje po spremenljivi obrestni mri, pa opažajo pri NKBM. Tudi pri BKS je podobno: »Predvsem zaradi trenutne vrednosti EURIBOR, ki je negativna, in tako je posjilo z variabilno obrestno mero v tem trenutku cenejše tudi za odstotno točko ali več.« A pribitki se pri spremenljivi obrestni mri v prihodnje lahko spremeni, čeprav tega v bližnji prihodnosti ni pričakovati, pravijo bankirji. Dolgoročno (10, 20 ali 30 let) pa se to lahko seveda spremeni, saj je skupna obrestna mera odvisna od medbančne obrestne mere EURIBOR. Najugodnejša ponudba za najem 40 tisočakov za deset let je trenutno tudi pri banki Intesa SanPaolo, in sicer šestmesečni EURIBOR s pribitkom 1,60 odstotka, kar prinese tudi najnižji me-

sečni obrok - 360,94 evra. Najdražje posjilo pa je pri LON (šestmesečni EURIBOR s pribitkom 2,60 odstotka) s 380,41 evra visokim mesečnim obrokom. Razlika med obema je skoraj 20 evrov na mesec, kar je 240 evrov na leto. Opozorimo še na nekaj. Čeprav je EURIBOR trenutno negativen, pa večina bank upošteva vrednost referenčne obrestne mere nič odstotkov, z izjemo NKBM, ki vračunava negativen EURIBOR (-0,414 odstotka) pri izračunu obrestne mere. In sicer ga odbijejo od 2,05 odstotka pribitka. Skupaj torej znaša obrestna mera 1,636 odstotka.

Novost, ki jo uvajajo nekatere banke, je tudi kombinirana obrestna mera. Denimo pri BKS vam ponujajo posjilo prvih 10 let po fiksni obrestni mri, preostanek odplačilne dobe pa po variabilni.



>> NOVO: NAJ BANČNI PAKET 2019

*Predpostavke: upoštevali smo posameznikovo povprečno uprabo bančnih storitev, v stroške smo vključili trikratni dvig na bankomatu druge banke, plačilo 10 položnic – pet prek spletne/mobilne banke in pet prek direktno bremenitve, nadomestilo za uporabo spletne in mobilne banke, vključili smo članarino kreditne kartice (preračunano na mesečno raven); dodali še nakazilo 500 evrov na banko v tujino.

NAJ BANČNI PAKET 2019	Banka	Ime paketa	Cena paketa (v EUR)	Provizija za 3 dvigne gotovine z navadno kartico na bankomatu DRUGE banke v SLO (v EUR)	Članarina najpogosteje izbrane kreditne kartice (prečraknano na mesec)	Mesečno nadomestilo za uporabo spletne banke	Prov. za 5 eksternih plačil do 100 EUR z UPN prek spletne/mobilne banke	Prov. za 5 eksternih plačil do 100 EUR z direktno obremenitvijo	Prov. za nakazilo 500 EUR prek e-banke na račun na banko v Nemčiji	Uporabnilna mobilna banke	Seštevek provizijskih stroškov (uvrstitev)	Najvišja dovoljena prekoracičev stanja (v EUR)/obrestna mera (v %) (uvrstitev)	Povprečje limitne uvrstitve (uvrstitev)	Skupaj proviziski in limitni del (pondarjeno)	
1	Delavska hranilnica	Digitalni	4,50	0,00	1,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,71 (1)	300 (19)/7,75 (1)	10,00 (10)	1,90
2	Sberbank	Start	5,99	0,00	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41	0,00	7,6 (3)	300 (19)/7,75 (4)	11,5 (12)	3,90
3	NKBM	Komplet	4,99	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,99 (2)	400 (18)/7,95 (23)	20,5 (25)	4,30
4	SKB	Moj S	5,00	0,60	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,6 (3)	200 (27)/7,9 (16)	21,5 (26)	5,30
5	DBS	Setev	2,20	0,55	1,63	0,70	2,00	1,50	0,40	0,00	0,00	8,97 (7)	300 (19)/7,75 (4)	11,5 (12)	7,50
5	DBS	Žetev	2,20	0,55	1,63	0,70	2,00	1,50	0,40	0,00	0,00	8,97 (7)	300 (19)/7,75 (4)	11,5 (12)	7,50
7	Sparkasse	Udobni Plus račun	5,30	0,00	1,75	0,00	0,00	1,20	0,00	0,00	0,00	n. p.* (31)/7,99 (28)	29,5 (31)	7,60	
8	BKS	Klasik	6,99	0,00	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,25 (5)	200 (27)/8 (31)	29 (30)	8,40
9	SKB	Moj M	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 (9)	2.000 (7)/7,9 (16)	11,5 (12)	9,30
10	Sberbank	Direkt	1,00	0,00	3,20	0,50	2,05	1,40	0,41	0,50	0,00	9,06 (10)	300 (19)/7,75 (4)	11,5 (12)	10,20
11	Addiko	Start	5,00	0,52	0,00	0,00	1,95	1,30	0,39	0,00	0,00	9,16 (11)	1.000 (11)/7,75 (4)	7,5 (7)	10,60
12	NLB	Mladostni	3,99	0,60	1,00	0,00	2,00	1,40	0,40	0,00	0,00	9,39 (12)	300 (19)/7,9 (16)	17,5 (22)	13,00
13	LON	Prijazni paket	4,99	0,00	1,38	0,00	1,75	1,20	0,35	0,00	0,00	9,67 (13)	600 (14)/8 (31)	22,5 (27)	14,40
14	NLB	Aktivni	9,40	0,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 (14)	500 (16)/7,9 (16)	16,0 (21)	14,70
14	Gorenjska banka	Super	7,99	0,00	0,00	0,00	1,95	0,00	0,39	0,00	0,00	10,33 (16)	3.000 (3)/7,75 (4)	3,5 (3)	14,70
16	LON	Zlati paket	7,99	0,00	0,00	0,00	1,75	0,00	0,35	0,00	0,00	10,09 (15)	600 (14)/8 (31)	22,5 (27)	16,20
17	Gorenjska banka	Standard	4,99	0,52	1,83	0,00	1,95	1,45	0,39	0,00	0,00	11,13 (18)	1.000 (11)/7,75 (4)	7,5 (7)	16,90
18	NLB	Osnovni	4,99	0,60	0,00	0,75	2,00	1,40	0,40	0,30	0,00	10,44 (17)	300 (19)/7,9 (16)	17,5 (22)	17,50
19	BKS	Premium	9,99	0,00	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,56 (20)	1.000 (11)/7,7 (2)	6,5 (6)	18,60
20	Addiko	Srebrni	8,00	0,00	0,00	0,00	1,95	1,30	0,39	0,00	0,00	11,64 (21)	3.000 (3)/7,75 (4)	3,5 (3)	19,20
21	Unicredit	Osnovni	4,99	0,00	1,25	0,65	2,10	2,00	0,42	0,00	0,00	11,41 (19)	200 (27)/7,99 (28)	25,0 (29)	20,00
22	Gorenjska banka	Mini	3,99	0,52	1,83	0,92	1,95	1,45	0,39	0,92	0,00	11,97 (22)	200 (27)/7,75 (4)	15,5 (20)	21,80
23	Gorenjska banka	Top	12,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,99 (25)	5.000 (1)/7,75 (4)	2,5 (1)	22,60
24	Unicredit	Sodobni	9,50	0,00	2,08	0,00	0,00	0,00	0,42	0,00	0,00	12 (23)	500 (16)/7,99 (28)	19,5 (24)	23,10
25	Addiko	Zlati	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13 (26)	5.000 (1)/7,75 (4)	2,5 (1)	23,50
26	Sparkasse	Udobni Pozitivni račun	8,39	0,00	1,75	0,00	1,20	1,20	0,24	0,00	0,00	12,78 (24)	n. p.* (31)/7,99 (28)	29,5 (31)	24,70
27	NLB	Premium	13,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,3 (27)	2.400 (6)/7,9 (16)	11,0 (11)	25,40
28	SKB	Moj L	13,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,5 (29)	3.000 (3)/7,9 (16)	9,5 (9)	27,00
28	Unicredit	Premium	12,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42	0,00	0,00	13,41 (28)	2.000 (7)/7,99 (28)	15,0 (18)	27,00
30	BKS	Premium plus paket	12,99	0,00	1,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,56 (31)	2.000 (7)/7,7 (2)	4,5 (5)	28,40
31	Sberbank	SMART	12,99	0,00	1,20	0,00	0,00	0,00	0,41	0,00	0,00	14,6 (32)	300 (19)/7,75 (4)	11,5 (12)	30,00
32	Sparkasse	Udobni popolni račun	12,19	0,00	1,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,94 (30)	n. p.* (31)/7,99 (28)	29,5 (31)	30,10
33	NKBM	Premium	14,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,99 (33)	2.000 (7)/7,95 (23)	15,0 (18)	31,50

Viri: banke, september 2019; op: pred izbiro paketa svetujemo, da preverite celotno vsebino paketov, v raziskavo smo vključili le nekatere bančne storitve, za katere smo ocenili, da se najpogosteje uporabljajo, zato da smo lahko med seboj primerjali pakete, sicer je primerjava nemogoča; celotna tabela in poljasnila so objavljena na spletni strani www.mojeinance.si; pojasnilo: osnovni paket (Start, Standard, Mini) navadno vključujejo osnovne bančne storitve, medtem ko premium paketi (Zlati, Komplet...), ki so praviloma dražji, ponujajo več storitev, višje limite, bančno svetovanje, različna zavarovanja in podobno; iz raziskave smo izločili paket Abarke Premium, ki je namenjen premožnim strankam (cena paketa je 50 EUR na mesec), vse pakete Primorske hranilnice Vipava, ker ne omogočajo mobilne banke; paket BKS Osnovni, ker ne omogoča kreditne kartice; ter vse pakete za mlade in upokojence. Intesa SanPaolo je edina banka v Sloveniji, ki ne ponuja bančnih paketov,

zato je na lestvico nismo uvrščali; v sklopu paketov so tudi druge storitve bolj ugodne, recimo ugodnejša so lahko posojila, višje so lahko depozitne obrestne mere. Tokrat te ponudbe nismo vključili v raziskavo. Op.: Sparkasse: najvišja dovoljena prekoracičev limita je stvar individualne obravnave. Zaradi obširne raziskave lahko vse opombe glede cen za posamezno storitev najdete na naši uradni spletni strani: www.mojeinance.si


Slovenci imamo večinoma nadavne račune

Bančni paketni trend se je uspešno »zasadil« v naš vsakdan. Raziskava, ki jo je opravila SKB med svojimi komitenti, preden so se odločili trgu ponuditi pakete, je pokazala, da bi kar 86 odstotkov vseh sodelujočih strank izbralo enega izmed paketov iz nove ponudbe. »Novi komitenti se v zadnjem času večinoma odločajo za pakete,« opažajo na bankah. Z izjemami, kot sta NLB in Unicredit banka, pa banke še vedno beležijo manj kot 50-odstotni delež komitentov, ki bi imeli bančni paket. V BKS ima denimo paket le 3,5 odstotka komitentov, v Gorenjski banki šest, v Primorski hranilnici 20, v Sberbank pa 25. V Delavski hranilnici pa novi komitenti še vedno pospešeno odpirajo »klasični« osebni račun, in ne paketnega. Intesa SanPaolo z izjemo paketa dobodošlice za nove komitente ne ponuja paketov. Jih namerava v prihodnje? »V prihodnosti bo banka ponudila pakete v okviru prenovljenih in novih digitalnih storitev,« so povedali.

NOVO: NAJUGODNEJŠI BANČNI PAKET 2019

Čeprav paketi še niso zasenčili klasičnih računov, smo vseeno preverili, kaj se ponuja in koliko stane. Paketi so lahko lepo zaviti, različnih velikosti, cen, v paketu je lahko več različnih storitev in produktov, kot jih dejansko potrebujemo. Težava paketov pa je tudi ta, da uporabnikom onemogočajo primerjavo med različ

NASVET: KDAJ IZBRATI PAKET IN KAKO?

Ker je izbira paketa stvar navad in potreb posameznika, Združenje bank Slovenije priporoča, da si pred izbiro beležite (ozioroma z izpisa prometa na računu pregledate), katere storitve ste opravili v zadnjih nekaj mesecih. To so recimo: število dvigov na bankomatih, plačilo univerzalnih plačilnih nalogov, trajni nalogi, direktné bremenitve SEPA, stroški plačilnih kartic in tako naprej. Tako si lahko izračunate okviren strošek bančnih storitev in na podlagi tega izberete tudi najprimernejši paket glede na svoje dejanske potrebe. »Pri izbiri paketa storitev je pomembno tudi to, kako pogosto stranka obišče banko (tisti, ki večino storitev opravlja v poslovalnici, naj si izberejo banko, ki ima poslovalnico v bližini). Če paket vključuje tudi dvige na bankomatu izbrane banke, je pomembno merilo pri izbiri njihova dostopnost. Če stranka pogosto dviguje na bankomatu druge banke, je primernejši paket tisti, ki vključuje nadomestilo tudi za to,« svetujejo.

Pri Banki Slovenije opozorijo še, da je višina posameznih nadomestil lahko le grobo izhodišče pri iskanju optimalne ponudbe bank. »Ni pa cena storitev nujno edino merilo, na podlagi katerega se uporabniki odločajo,« povedo. Vedno, preden sprejete odločitev, preverite, ali je bolje imeti navaden račun ali presedlati na paket. Ob tem pa se seveda vprašajte, kakšno dodano vrednost vam banka prinaša. Vam veliko pomeni, da banka ponuja storitev, kot je videoklic, da imate bankomat svoje banke na koncu ulice? Če menujete mobilne pakete, če preverjate, kako lahko prihranite pri električni, poiščite še svojo naj banko, saj lahko tudi samo z nekaj spremembami dolgoročno prihranite več denarja.

» Ko paket odvijemo? Letos smo se odločili, da med 33 bančnimi paketi poiščemo najugodnejšega!

Ker je neposredna primerjava bančnih paketov zradi raznolikosti tako rekoč nemogoča, smo si najprej zamislili povprečnega uporabnika bančnih storitev, z anketo tudi preverili, katere storitve najpogosteje uporablja in kolikokrat. Pri oceni bančnih paketov smo najprej ločili provizijski del (stroški sedmih najpogosteje uporabljenih storitev po naši oceni) in limitni del (kjer smo spremljali višino rednega limita in obrestno mero za preseganje stanja).

V provizijskem delu smo si zamislili povprečnega uporabnika, ki na mesec trikrat dvigne denar na bankomatu druge banke, uporablja spletno in mobilno banko ter prek teh dveh platform plača pet položnic na mesec, petkrat na mesec pa ima eksterno plačilo prek direktné obremenitve, enkrat na mesec prek e-banke nakaže 500 evrov na račun na banko v Nemčiji in uporablja kreditno kartico.

Pri razvrščanju 33 paketov smo upoštevali mesečne stroške, ki jih ima uporabnik z uporabo paketa. Temu provizijskemu delu smo pripisali 90-odstotno utež, limitnemu pa deset. V limitnem delu smo predvidevali, da povprečen uporabnik koristi limit 10 odstotkov časa v letu, to je približno 36 dni na leto. Za daljšo dobo si lahko uredijo že potrošniško posojilo, ki je ugodnejše kot koriščenje limita. Praviloma pa je limit že kar del paketa in ni možnosti izbire.

Iz tekme za naj paket smo izločili pakete za mlade in upokojence (zanje pripravljamo ločeno lestvico, za mlade že oktobra), pa tiste, ki ne omogočajo mobilne banke (paketi Primorske hranilnice Vipava), paket BKS Osnovni, ki ne ponuja uporabe kreditne kartice, pa tudi paket Abanke Premium, ki je namenjen najpremožnejšim ter stane 50 evrov na mesec (to je največ). Raziskava pri vrednotenju paketov ne vključuje merila uporabniške izkušnje, saj gre za individualen in subjektiven element, ki ga ne moremo ovrednotiti. Zato smo se osredotočili le na cenovni vidik paketov, in še to izbranih storitev.

In zmagovalec je ...

V naši prvi raziskavi bančnih paketov za povprečnega uporabnika bančnih storitev (!) se je izmed 33 bančnih paketov v skupnem seštevku (provizijski in limitni del) za najugodnejšega izkazal paket Delavske hranilnice paket Digital. Sledita mu paket banke Sberbank Start in paket banke NKBM Komplet. Za povprečnega uporabnika pa so se izkazali za najdražje pakete paket banke Sberbank Smart, paket banke Sparkasse Udobni popolni račun, na zadnjem mestu pa je pristal paket banke NKBM Premium.

Cene 33 paketov se gibljejo od 4,50 evra (Delavska hranilnica, paket Digital) do 14,99 evra na mesec

(NKBM, paket Premium). A cena paketa še ne pomeni, da vam banka nekaterih storitev, kot sta dvig na bankomatu druge banke in plačilo položnic prek spletne ali mobilne banke, ne bo dodatno zaračunala. Najmanj stroškov povprečne mesečne uporabe bančnih storitev vam glede na našo raziskavo zaračunajo pri paketu Digital Delavske hranilnice, in sicer 1,21 evra, kar pomeni, da vas paket glede na našo raziskavo skupno na mesec stane 5,71 evra. Paket Direkt banke Sberbank (skupno 10. mesto) vas na mesec stane evro, stroški povprečne mesečne rabe bančnih storitev pa vas dodatno stanejo še 8,06 evra - kar je največ med vsemi paketi glede na našo raziskavo. Skupno vas paket torej ne stane evro, ampak 9,06 evra na mesec. Zato naj vas cene bančnih paketov ne zavedejo, vedno preverite tudi dodatne stroške.

Možnost rednega limita je za prenekaterega Slovence tudi zelo pomembna. Kakšne možnosti imamo pri paketih? Najvišja dovoljena prekoračitev stanja pri paketih je precej različna - od 200 evrov pri paketu BKS Klasik in paketu Gorenjske banke Mini pa vse do

pet tisoč evrov pri paketu Addiko bank Zlati. Obrestne mere, ki vam jih banke zaračunajo, pa niso tako zelo različne - gibljejo se od 7,50 do osem odstotkov.

Pozor! Prehod s paketa na klasičen račun stane!

Banke vam zamenjave paketa večinoma ne zaračunajo. »Strošek zamenjave paketa (v primerih, kjer je to možno) ali navadnega računa v drug račun znaša 50 evrov,« pa denimo povedo pri Sberbank. Vam pa nekatere banke zaračunajo odstop od paketa v določenem časovnem obdobju. Pri banki Addikò odstop od paketa na željo stranke v prvih šestih mesecih po sklenitvi stane 26 evrov, po tem pa je brezplačen. Prav takšno dobo postavlajo tudi pri DBS, zaračunajo vam 4,50 evra, pri Gorenjski banki sedem evrov, pri Spar-kasse pa 6,90 evra. »Odstop od paketa po več kot enoletni uporabi komitentu zaračunamo skladno s tarifo banke, ki znaša 5,80 evra,« razložijo pri BKS. Delavska hranilnica, NLB, SKB in Unicredit banka vam tega ne zaračunajo dodatno.

ZA MOBILNO TELEFONIJO LAHKO MESEČNO ODŠTEJETE MANJ

Povprečno slovensko gospodinjstvo za telekomunikacijske storitve na letni ravni nameni več kot tisoč evrov. Preveč? Premalo?



MESEČNA NAROČNINA (glede na št. povezanih člankov)

	VEČ	ŠE VEČ	NAJVEČ
1 naročnina	7,5 €	17,0 €	22,0 €
2 naročnini	6,0 €	15,0 €	20,0 €
3 naročnine	5,5 €	14,0 €	18,0 €
4 naročnine	5,0 €	13,0 €	16,0 €

V Sloveniji je v uporabi več mobilnih telefonov, kot je prebivalcev. Kljub relativno ugodnim cenam mobilnih paketov vse pogosteje zasledimo ponudbe, ki jih operaterji tekom naročniškega razmerja spreminja - tako vsebinsko kot cenovno. Za posamezno gospodinjstvo je zato načrtovanje proračuna lahko zelo zapleteno in stresno. Zdaj smo morda na točki, ko tudi pri tej postavki lahko začnemo računati na prihranek.

Telemach tako vsem generacijam, zahtevnim in manj zahtevnim uporabnikom, prinaša še ugodnejšo uporabo mobilnih storitev in kot prvi na trgu povezuje svoje uporabnike brez omejevanja ali skupnih kvot posameznih vsebinskih elementov mobilnega paketa. Vsakdo uživa v tem, kar mu prinaša izbrani paket, nižja je le cena mesečne naročnine.

Družinski popusti pri mobilni telefoniji

Prijetno in dobrodošlo novost je nedavno predstavil Telemach, ki odslej ponuja povezovanje do štirih uporabnikov v sklopu družinskih popustov za mobilne pakete VEČ. Ti uporabnikom dejansko prinašajo nižje cene mesečnih naročnin mobilnih paketov, ki pa vsebinsko ostajajo takšni, kot jih izberemo v

osnovnošolec) in pri tem izbrali paket NAJVEČ, dvakrat paket ŠE VEČ in ponudbo za otroke VEČ IMAM, ki vsaj v teoriji ustreza njihovim potrebam. V tem primeru bi povprečni mesečni izdatek na osebo v tej družini znašal le 13 evrov, kar je še nižje od tistega, kar uporabniki v AKOS-ovi raziskavi opredeljujejo kot ustrezen znesek za plačevanje mobilnih storitev.

Družina, ki si izbiro štirih paketov NAJVEČ zagotovi neomejeno komuniciranje - neomejen prenos podatkov, količina klicev in SMS sporočil v Sloveniji in EU –, s povezovanjem pri Telemachu letno prihrani kar 288 evrov.

Telemach je torej stopil korak naproti uporabnikom in ponudil rešitev za povezovanje uporabnikov vseh generacij. Prihranek, ki obenem ne krha vsebine paketov, ki jih uporabniki želimo.

<https://telemach.si>